



Comune di Garlate



ASPETTI GESTIONALI DEL SERVIZIO MENSA

Il Comune di Garlate e l'attuale gestore del servizio, Punto Ristorazione srl, utilizzano il software GRS-WEB prodotto e commercializzato da Acme Italia Srl.

Il programma consente la rilevazione informatizzata delle presenze, il calcolo automatico dei pasti consumati nonché un monitoraggio e un aggiornamento dei pagamenti.

Ad ogni utente viene assegnato un **codice identificativo** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici e che sarà utilizzato per la gestione della prenotazione dei pasti. Il codice identificativo viene automaticamente assegnato dal sistema agli iscritti al servizio mensa, unitamente ad una **password**.

Chi si iscrive per la prima volta al servizio mensa, riceverà lettera personalizzata con codice e password, all'inizio dell'anno scolastico.

In internet, attraverso il sito www.acmeitalia.it/grs800/web242/login.asp sarà sempre possibile visualizzare i propri dati anagrafici, il numero di pasti consumati e i pagamenti.

Per accedere occorre inserire le proprie credenziali (codice e password - la password è assegnata automaticamente dal sistema, ma può essere cambiata con una a piacere subito dopo il primo accesso).

È possibile accedere alla propria posizione anche attraverso il sito del Comune di Garlate www.comune.garlate.lc.it - Sezione > **Aree Tematiche - Servizi Scolastici - Mensa**

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003 e s. m. i.). Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica, coordinate bancarie ecc.).

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per usufruire del servizio di refezione scolastica è obbligatorio iscriversi ogni anno.

L'iscrizione si effettua on-line, nel periodo di apertura del portale, seguendo la procedura trasmessa e pubblicata sul sito del Comune di Garlate.

Il sistema di iscrizione on-line non consente di effettuare l'iscrizione se riscontra posizioni debitorie negli anni precedenti.

PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

In tutte le classi verranno giornalmente registrate le presenze e le assenze da parte del personale scolastico, che provvederà poi a comunicare i dati necessari alla prenotazione dei pasti e alla loro contabilizzazione.

Se il bambino esce prima da scuola?

Se il bambino esce da scuola prima delle ore 10:30 basterà segnalare questa variazione al personale addetto che provvederà a cancellare la prenotazione e nulla sarà addebitato. Dopo le ore 10:30 invece la prenotazione non può più essere cancellata e quindi il costo del pasto (anche se non consumato) viene comunque addebitato.

Se il bambino arriva a scuola dopo?

Anche in questo caso basterà segnalare la variazione agli addetti che, a qualunque ora, provvederanno ad aggiungere la prenotazione.

PERDITA DEL CODICE IDENTIFICATIVO

In caso di perdita del codice personale è possibile richiederlo a Punto Ristorazione, anche telefonicamente. Si specifica che i dati su internet per essere visibili necessitano anche dell'autenticazione tramite password, quindi sono al sicuro.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il costo del pasto per l'anno 2023/2024 è pari a:

- € 3,95 residenti
- € 4,76 non residenti

TARIFE RIDOTTE per usufruire di tariffe agevolate occorre presentare richiesta in fase di iscrizione, seguendo la procedura online - guida pubblicata sul sito del Comune

Le tariffe agevolate, per chi ne fa richiesta, sono applicate come segue:

TARIFFA AGEVOLATA RESIDENTI	QUOTA DI COMPARTICIPAZIONE
ISEE pari o inferiore a € 2.500,00	€ 0,60
ISEE da € 2.500,01 a € 5.000,00	€ 1,00
ISEE da € 5.000,01 a € 7.500,00	€ 1,98
ISEE da € 7.500,01 a 10.000,00	€ 2,95
ISEE da 10.000,01 a 13.000,00	€ 3,35
Isee oltre 13.000,01	€ 3,95

IL SISTEMA DI PAGAMENTO IN VIGORE PER LA MENSA SCOLASTICA È UN SISTEMA POST PAGATO

Mensilmente sarà recapitata via mail la bolletta; gli importi da pagare possono essere visualizzati in autonomia sul portale.

Possono verificarsi bollette cumulative di due mesi.

Il pagamento dei pasti potrà avvenire nelle modalità seguenti:

- **Bonifico bancario** a Punto Ristorazione
IBAN: IT92E0306951640100000001591
- **SDD - addebito diretto mensile dei pasti consumati sul proprio conto corrente.**

Per questa opzione occorre compilare apposito modulo da far pervenire a:

rette@puntoristorazione.it

Il modulo SDD è a disposizione sul sito del Comune - **Aree Tematiche - Servizi Scolastici - Mensa**

Per chi già adottava questa modalità, verrà mantenuta in essere anche per il nuovo anno scolastico, salvo variazioni dei dati da comunicare attraverso la compilazione di un nuovo modulo (es. cambio IBAN...)

Attenzione: Le posizioni debitorie possono comportare la sospensione del servizio; si raccomanda pertanto regolarità nei pagamenti e rispetto delle scadenze indicate.

CERTIFICAZIONE SPESA MENSA SCOLASTICA PER MOD. 730

L'azienda di ristorazione, indicativamente a partire dal mese di marzo, predisporrà certificazione pagamenti mensa, utile ai fini fiscali.

DIETE PER INTOLLERANZE O MOTIVI RELIGIOSI

Nella fase di iscrizione on-line è possibile segnalare la necessità di dieta alternativa per motivi etico-religiosi o per patologie/intolleranze alimentari. **In quest'ultimo caso è obbligatorio presentare certificato medico all'Ufficio Istruzione/Servizi Sociali del Comune: servizisociali@comune.garlate.lc.it**

Per le diete già in atto, si ritiene valida la certificazione medica già trasmessa; in caso di variazioni occorre integrare e trasmettere la nuova documentazione.

Grazie per la Vostra attenzione.

Garlate, maggio 2023